

Rapport de Conformité d'Accessibilité (RCA) pour:

<https://pro.youngplatform.com/>

Dernière mise à jour: [27/10/2025](#)

*Ce document a été fourni par [Accessiway](#) afin de satisfaire aux obligations de l'**Acte européen sur l'accessibilité** (European Accessibility Act), en attendant que l'Autorité nationale compétente fournisse le modèle officiel.*

Chaque paragraphe complexe est précédé d'une explication en langage simplifié.

Introduction

Nous souhaitons que tout le monde, y compris les personnes handicapées, puisse utiliser notre service facilement. Ce document explique ce que nous faisons pour qu'il soit accessible et respecte les lois et les normes telles que l'**European Accessibility Act** ou les **WCAG**.

Young Platform S.p.a. s'engage en faveur de l'**accessibilité** et de l'**inclusivité**. Nous voulons que tous nos clients, y compris les personnes handicapées, puissent utiliser notre service avec succès.

Ce document illustre les caractéristiques d'accessibilité de **<https://pro.youngplatform.com/>**, la manière dont nous satisfaisons aux exigences de l'European Accessibility Act, de la norme **EN 301549**, des **WCAG 2.2**, de l'**ADA** et de la **Sec. 508**, et ce que nous faisons pour maintenir et améliorer l'accessibilité. Cette déclaration ne concerne que **<https://pro.youngplatform.com/>**.

Nous révisons régulièrement ces informations à mesure que nous améliorons **<https://pro.youngplatform.com/>**.

Vue d'ensemble

Description du service

Les utilisateurs peuvent accéder à des graphiques et des **données de marché en temps réel**, placer des **ordres avancés** (limite, stop, etc.), exécuter des opérations avec des **outils professionnels** et gérer des **portefeuilles et des stratégies de trading**.

Comment utiliser <https://pro.youngplatform.com/> (Accessibilité & Fonctionnalité)

Nous nous efforçons de rendre <https://pro.youngplatform.com/> simple à utiliser pour tous. Voici un aperçu de la façon de **naviguer et d'utiliser notre service** lors de l'utilisation de **technologies d'assistance** ou de **configurations spéciales** :

Comment utiliser <https://pro.youngplatform.com/>

C'est une **plateforme de trading avancée**. Conçue pour les **traders professionnels et expérimentés**, elle offre une analyse de marché approfondie, des types d'ordres avancés et des outils de trading sophistiqués pour une expérience complète d'investissement en crypto-monnaies.

Accessibilité de <https://pro.youngplatform.com/>

Elle utilise les **modes standard d'interaction** avec le système d'exploitation et les technologies d'assistance.

Si vous avez besoin d'explications supplémentaires sur l'utilisation d'une partie quelconque de <https://pro.youngplatform.com/>, veuillez consulter notre **centre d'aide** accessible sur

<https://support.youngplatform.com/hc/fr/sections/360005550579> pour les guides, ou contacter notre **support** pour une assistance personnalisée. Nous nous engageons à fournir toute description ou explication complémentaire nécessaire au bon fonctionnement du service.

Conformité de l'Accessibilité

(Comment nous respectons les exigences)

Nous avons évalué <https://pro.youngplatform.com/> par rapport aux exigences de l'European Accessibility Act (et de son application locale si nécessaire), de l'ADA, des WCAG 2.2, de la Section 508 et il est:

Perceptible

- Aucun **audio ou vidéo préenregistré** n'est dépourvu d'alternatives.
- Aucune vidéo préenregistrée n'est dépourvue de **sous-titres**.
- Aucun média synchronisé le nécessitant n'est dépourvu de descriptions ou de **versions alternatives**.
- Aucun vidéo le nécessitant n'est dépourvu d'**audiodescription**.
- Le contenu est présenté dans un **ordre qui reflète la structure logique et sémantique**, permettant aux technologies d'assistance de l'interpréter correctement.
- Les instructions fournies pour comprendre et opérer sur les contenus **ne reposent pas exclusivement sur des caractéristiques sensorielles** des composants telles que la forme, la couleur, la taille, l'emplacement visuel, l'orientation ou le son.
- Les contenus s'adaptent correctement à l'**orientation de l'écran**, maintenant une visualisation et un fonctionnement cohérents.
- Le cas échéant, le **but des champs de saisie** qui acceptent des données spécifiques est correctement communiqué aux aides et est implémenté conformément.
- Les informations ne sont pas transmises uniquement par la **couleur**, ou présentent une alternative accessible comme du texte ou des symboles.
- Les informations sont présentées en utilisant du **texte**, en évitant les images de texte non essentielles et non personnalisables.
- Le contenu qui ne nécessite pas une représentation en deux dimensions se **redistribue correctement** lorsque la taille d'affichage du programme utilisateur change.
- Les composants essentiels, même dans leurs différents états, présentent un **contraste de couleur** par rapport aux éléments adjacents qui satisfait le rapport minimum de **3:1**.

- La modification de l'**espacement des textes**, concernant la hauteur des lignes, les espaces entre les paragraphes, les lettres ou les mots, ne cause **aucune perte d'informations ou de contenu**.
- Il n'y a pas de cas où des contenus supplémentaires activés par le survol (*hover*) ou le focus **disparaissent de manière inattendue**, ne peuvent pas être fermés sans déplacer le pointeur ou le focus, ou ne restent pas visibles.

Utilisable

- Il n'y a **pas de pièges au clavier** (il est possible de naviguer librement à l'intérieur et à l'extérieur de tous les composants).
- Il n'y a **pas d'interférence avec les touches de raccourci** faites par des lettres, des chiffres ou des symboles uniques.
- Il n'y a **pas de limites de temps** imposées par le contenu ou, si elles existent, elles sont contrôlables par l'utilisateur, ajustables, extensibles ou justifiées par des nécessités fonctionnelles ou réglementaires.
- Tous les contenus en mouvement, s'ils existent, sont dotés de **contrôles pour la pause et/ou le contrôle de la lecture**.
- Aucun contenu **clignotant ou intermittent** n'est utilisé à des niveaux pouvant provoquer des crises d'épilepsie, restant dans les limites de sécurité.
- Les écrans du flux du service ont des **titres** qui en décrivent le sujet ou la finalité.
- Dans les écrans du flux du service qui peuvent être navigués de manière séquentielle et où la séquence de navigation affecte la signification et le fonctionnement, les objets qui peuvent recevoir le focus le reçoivent dans un **ordre qui en conserve le sens et la fonctionnalité**.
- Il existe **plusieurs façons d'identifier** un contenu au sein de l'environnement.
- Les éléments qui peuvent recevoir le **focus de la navigation au clavier** sont toujours au moins partiellement visibles dans la zone d'affichage (*viewport*).
- Toutes les fonctionnalités **ne nécessitent pas de gestes complexes** pour être utilisées.
- Les fonctionnalités **ne se lancent pas immédiatement au toucher**, elles peuvent être annulées avant d'être complétées et il n'est pas nécessaire de maintenir la pression pour les faire fonctionner.
- Pour les composants de l'interface utilisateur avec des étiquettes qui incluent du texte ou des images de texte, le **nom lu par les aides contient le texte présenté visuellement**.
- Toutes les fonctionnalités sont utilisables **sans** se baser exclusivement sur le **mouvement** du dispositif ou de l'utilisateur.
- Toutes les fonctionnalités sont utilisables **sans devoir être nécessairement glissées** (*dragged*).

- La **zone cliquable** des éléments interactifs est suffisamment large pour garantir une interaction aisée pour les utilisateurs.

Compréhensible

- Toutes les parties en langue qui le nécessitent sont **déterminables par programme**.
- Les composants de l'interface utilisateur, lorsqu'ils reçoivent le focus de la navigation au clavier, **ne génèrent pas de changements de contexte imprévus** qui pourraient désorienter l'utilisateur.
- Les composants de l'interface utilisateur, lorsqu'ils sont activés par l'utilisateur via le clavier ou des technologies d'assistance, **ne génèrent pas de changements de contexte imprévus** qui pourraient désorienter l'utilisateur.
- Les mécanismes de navigation présents sont **positionnés de manière cohérente** dans l'ensemble du flux du service.
- Les éléments répétés de l'interface sont **définis de manière cohérente** pour faciliter leur identification.
- Dans l'environnement, les mécanismes pour la **demande de support ou d'aide sont cohérents**.
- Lorsqu'une **erreur de saisie** est détectée automatiquement, l'élément en erreur est identifié et l'erreur est décrite par du texte.
- Le cas échéant, des **étiquettes ou des instructions sont fournies** lorsque le contenu nécessite des actions de saisie de la part de l'utilisateur.
- Lorsqu'une erreur de saisie est identifiée et que des **suggestions pour la corriger** sont connues, ces suggestions sont fournies à l'utilisateur, sauf dans les cas prévus par la réglementation.
- Des systèmes sont prévus pour **prévenir les erreurs** telles que la confirmation, l'annulation ou la réversibilité des actions les plus délicates.
- Dans la mesure du possible, il est **évité de demander les mêmes données plusieurs fois**.
- Lorsqu'ils sont présents, les systèmes d'**authentification complexes** ont des alternatives accessibles.
- Nous écrivons les contenus dans un **langage clair et simple**.

Robuste

- Des **technologies de développement standard** interprétables par les technologies d'assistance sont utilisées.

Nous avons testé <https://pro.youngplatform.com/> avec les **technologies d'assistance les plus courantes** dans une grande variété de configurations Systèmes d'exploitation-Navigateurs :

- **Lecteurs d'écran** (comme NVDA et JAWS sur Windows, VoiceOver sur Mac et iOS) pour confirmer que tous les éléments interactifs sont annoncés correctement et peuvent être utilisés.
- Nous testons également l'**agrandissement de l'écran** et les **modes à contraste élevé**.
- Nous visons la **compatibilité** avec les versions actuelles des principales technologies d'assistance.
- Notre code suit les **meilleures pratiques** définies dans les WCAG 2.2 et la EN 301 549 pour une implémentation robuste, ce qui signifie qu'il devrait rester accessible même avec l'évolution de la technologie.
- **Normes** : Sur la base de ce qui précède, nous appliquons les critères les plus récents **WCAG 2.2 AA** et **EN 301 549** pour garantir l'accessibilité.
- Le respect de ces normes crée une **présomption de conformité** aux exigences de l'EAA, de l'ADA et d'autres réglementations basées sur les mêmes standards techniques.

Suivi et Maintenance Continus

Pour nous, l'accessibilité n'est pas un engagement ponctuel, mais un **processus continu**. Voici comment nous garantissons que <https://pro.youngplatform.com/> reste accessible dans le temps :

- Notre **coordinateur de l'accessibilité**, qui supervise l'accessibilité de <https://pro.youngplatform.com/> peut être contacté à ces adresses e-mail : m.salvetto@young.business, p.quattrocolo@young.business.
- Avec le soutien d'AccessiWay, le 27/10/2025, nous avons effectué un **audit manuel externe** guidé par des experts pour vérifier notre conformité à l'accessibilité.
- Nous maintenons un **cycle de tests et d'améliorations continus**, avec un support récurrent pour garantir qu'au moins une fois par an des **audits complets** soient menés, y compris des tests manuels par des professionnels utilisant des technologies d'assistance.
- Nous utilisons des **outils de tests automatisés** intégrés à notre processus de développement pour détecter rapidement les problèmes d'accessibilité les plus courants (tels que l'absence de texte alternatif ou d'étiquetage des formulaires). Chaque mise à jour du code passe par ces contrôles.

Commentaires et Contacts

Nous sommes ravis de recevoir votre **suggestion** pour améliorer <https://pro.youngplatform.com/>. Si vous trouvez des problèmes ou avez des suggestions, contactez-nous par e-mail, téléphone ou courrier. Expliquez les détails du problème afin de nous aider.

Nous accordons une grande importance à la contribution de nos utilisateurs, surtout s'ils nous informent que quelque chose ne fonctionne pas. Si vous avez des difficultés à accéder à une partie quelconque de <https://pro.youngplatform.com/>, si vous rencontrez un problème d'accessibilité ou si vous avez des suggestions d'amélioration, **faites-le nous savoir**.

- **E-mail** : support@youngplatform.com, p.quattrocolo@young.business
- **Adresse de l'entreprise** : Piazza Teresa Noce, 17, 10155 Torino TO

Lorsque vous nous contactez, veuillez fournir **autant de détails que possible sur le problème** (quelle page ou fonction, ce qui s'est passé et quelle technologie d'assistance vous utilisez, le cas échéant). Nous nous efforcerons de prendre note de votre commentaire dans les **15 jours ouvrables** et ferons de notre mieux pour résoudre le problème rapidement ou pour vous informer des progrès.

- **Plainte** : Au cas où vous estimeriez que vos problèmes d'accessibilité n'ont pas été traités de manière adéquate, vous avez le **droit de soumettre votre plainte**. Nous espérons sincèrement résoudre tout problème avec vous avant qu'il n'atteigne ce stade.

Historique du document : Ce document a été révisé et mis à jour pour la dernière fois le **27/10/2025**.

Rapport Technique EN 301549

Chapitre 5 : Exigences Génériques

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
5.1 Fonctionnalité fermée	En-tête de cellule aucune réponse requise	En-tête de cellule aucune réponse requise
5.1.2 Généralités	En-tête de cellule aucune réponse requise	En-tête de cellule aucune réponse requise
5.1.2.1 Fonctionnalité fermée	Voir de 5.2 à 13	Voir les informations de 5.2 à 13
5.1.2.2 Technologie d'assistance	Voir de 5.1.3 à 5.1.6	Voir les informations de 5.1.3 à 5.1.6
5.1.3 Accès non visuel	En-tête de cellule aucune réponse requise	En-tête de cellule aucune réponse requise
5.1.3.1 Sortie audio des informations visuelles	Non applicable	
5.1.3.2 Lecture de la sortie audio incluant la parole	Non applicable	
5.1.3.3 Corrélation de la sortie audio	Non applicable	
5.1.3.4 Contrôle de l'utilisateur de la sortie vocale	Non applicable	
5.1.3.5 Interruption automatique de la sortie vocale	Non applicable	

5.1.3.6 Sortie vocale pour le contenu non textuel	Non applicable	
5.1.3.7 Sortie vocale pour les informations vidéo	Non applicable	
5.1.3.8 Saisie masquée	Non applicable	
5.1.3.9 Accès privé aux données personnelles	Non applicable	
5.1.3.10 Sortie audio sans interférences	Non applicable	
5.1.3.11 Volume d'écoute privé	Non applicable	
5.1.3.12 Volume du haut-parleur	Non applicable	
5.1.3.13 Réinitialisation du volume	Non applicable	
5.1.3.14 Langues parlées	Non applicable	
5.1.3.15 Identification des erreurs non visuelles	Non applicable	
5.1.3.16 Reçus, billets, résultats transactionnels	Non applicable	
5.1.4 Fonctionnalité fermée à l'agrandissement du texte	Non applicable	
5.1.5 Sortie visuelle des informations audio	Non applicable	

5.1.6 Fonctionnement sans interface clavier	En-tête de cellule aucune réponse requise	En-tête de cellule aucune réponse requise
5.1.6.1 Fonctionnalité fermée	Voir de 5.1.3.1 à 5.1.3.16	Voir informations de 5.1.3.1 à 5.1.3.16
5.1.6.2 Focus de l'entrée	Non applicable	
5.1.7 Accès sans parole	Non applicable	
5.2 Activation des caractéristiques d'accessibilité	Non applicable	
5.3 Biométrie	Non applicable	
5.4 Conservation des informations sur l'accessibilité pendant la conversion	Non applicable	
5.5 Parties utilisables	En-tête de cellule aucune réponse requise	En-tête de cellule aucune réponse requise
5.5.1 Mode d'utilisation	Non applicable	
5.5.2 Discernabilité des parties utilisables	Non applicable	
5.6 Bloquer ou commuter les contrôles	En-tête de cellule aucune réponse requise	En-tête de cellule aucune réponse requise
5.6.1 État tactile ou auditif	Non applicable	

5.6.2 État visuel	Non applicable	
5.7 Répétition des touches	Non applicable	
5.8 Acceptation de la double touche	Non applicable	
5.9 Actions simultanées de l'utilisateur	Non applicable	

Chapitre 6 : TIC avec Communication Vocale Bidirectionnelle

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
6.1 Largeur de bande audio pour la parole	Non applicable	
6.2 Fonctionnalité de texte en temps réel (RTT)	En-tête de cellule aucune réponse requise	En-tête de cellule aucune réponse requise
6.2.1.1 Communication de texte en temps réel (RTT)	Non applicable	
6.2.1.2 Voix et texte concomitants	Non applicable	
6.2.2.1 Affichage visuellement distinctif	Non applicable	
6.2.2.2 Direction d'envoi et de réception déterminable par programme	Non applicable	
6.2.2.3 Identification du locuteur	Non applicable	
6.2.2.4 Indicateur visuel d'audio avec texte en temps réel (RTT)	Non applicable	
6.2.3 Interopérabilité	Non applicable	
6.2.4 Réactivité du texte en temps réel (RTT)	Non applicable	

6.3 Identification de l'appelant	Non applicable	
6.4 Alternatives aux services basés sur la voix	Non applicable	
6.5 Communications vidéo	En-tête de cellule aucune réponse requise	En-tête de cellule aucune réponse requise
6.5.1 Généralités (informatif)	En-tête de cellule aucune réponse requise	En-tête de cellule aucune réponse requise
6.5.2 Résolution	Non applicable	
6.5.3 Fréquence des images	Non applicable	
6.5.4 Synchronisation entre l'audio et la vidéo	Non applicable	
6.5.5 Indicateur visuel d'audio avec vidéo	Non applicable	
6.5.6 Identification du locuteur avec communication vidéo (langue des signes)	Non applicable	
6.6 Alternatives aux services basés sur la vidéo (informatif)	Consultatif aucune réponse requise	Consultatif aucune réponse requise

Chapitre 7 : TIC avec fonctionnalités vidéo

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
7.1 Technologie de traitement des sous-titres	En-tête de cellule aucune réponse requise	En-tête de cellule aucune réponse requise
7.1.1 Lecture des sous-titres	Non applicable	
7.1.2 Synchronisation des sous-titres	Non applicable	
7.1.3 Conservation des sous-titres	Non applicable	
7.1.4 Caractéristiques des sous-titres	Non applicable	
7.1.5 Sous-titres parlés	Non applicable	
7.2 Technologie d'audiodescription	En-tête de cellule aucune réponse requise	En-tête de cellule aucune réponse requise
7.2.1 Lecture de l'audiodescription	Non applicable	
7.2.2 Synchronisation de l'audiodescription	Non applicable	
7.2.3 Conservation de l'audiodescription	Non applicable	

7.3 Contrôles utilisateur pour les sous-titres et l'audiodescription	Non applicable	
--	----------------	--

Chapitre 8 : Matériel (Hardware)

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
8.1.1 Exigences génériques	En-tête de cellule aucune réponse requise	En-tête de cellule aucune réponse requise
8.1.2 Connexions standard	Non applicable	
8.1.3 Couleur	Non applicable	
8.2 Produits matériels avec sortie vocale	En-tête de cellule aucune réponse requise	En-tête de cellule aucune réponse requise
8.2.1.1 Plage de volume vocal	Non applicable	
8.2.1.2 Contrôle de volume incrémentiel	Non applicable	
8.2.2.1 Dispositifs à ligne fixe	Non applicable	
8.2.2.2 Systèmes de communication sans fil	Non applicable	
8.3 TIC fixe	En-tête de cellule aucune réponse requise	En-tête de cellule aucune réponse requise
8.3.2.1 Accès frontal en haut sans obstacles	Non applicable	
8.3.2.2 Accès frontal en bas sans obstacles	Non applicable	
8.3.2.3.1 Surface dégagée	Non applicable	

8.3.2.3.2 Accès frontal avec obstacles (< 510 mm)	Non applicable	
8.3.2.3.3 Accès frontal avec obstacles (< 635 mm)	Non applicable	
8.3.2.4 Largeur de l'espace pour les genoux et les pieds	Non applicable	
8.3.2.5 Espace pour les pieds	Non applicable	
8.3.2.6 Espace pour les genoux	Non applicable	
8.3.3.1 Accès latéral en haut sans obstacles	Non applicable	
8.3.3.2 Accès latéral en bas sans obstacles	Non applicable	
8.3.3.3.1 Accès latéral avec obstacles (< 255 mm)	Non applicable	
8.3.3.3.2 Accès latéral avec obstacles (< 610 mm)	Non applicable	
8.3.4.1 Changement de niveau	Non applicable	
8.3.4.2 Surface dégagée ou zone opérationnelle	Non applicable	
8.3.4.3.2 Approche frontale	Non applicable	
8.3.4.3.3 Approche latérale	Non applicable	
8.3.5 Visibilité	Non applicable	

8.3.6 Instructions d'installation	Non applicable	
8.4 Parties actionnables mécaniquement	En-tête de cellule aucune réponse requise	En-tête de cellule aucune réponse requise
8.4.1 Touches numériques	Non applicable	
8.4.2.1 Méthodes de fonctionnement des parties mécaniques	Non applicable	
8.4.2.2 Force de fonctionnement des parties mécaniques	Non applicable	
8.4.3 Clés, billets et cartes tarifaires	Non applicable	
8.5 Indication tactile du mode vocal	Non applicable	

Chapitre 9 : Web

(s'applique aussi aux chapitres 10, 11 et 12)

Correspondant à WCAG 2.2 niveau A

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
1.1.1 Contenus non textuels	Supporté partiellement	Non tous les contenus non textuels présentés à l'utilisateur ont une alternative textuelle qui exerce la même fonction.
1.2.1 Audio uniquement et vidéo uniquement (préenregistrés)	Supporté	
1.2.2 Sous-titres (préenregistrés)	Supporté	
1.2.3 Audiodescription ou média alternatif (préenregistré)	Supporté	
1.3.1 Informations et relations	Supporté partiellement	Dans certains cas, les informations, la structure ou les relations transmises par la présentation des pages ne peuvent pas être déterminées par programme (ou ne sont pas disponibles via le texte) ;
1.3.2 Séquence significative	Supporté	

1.3.3 Caractéristiques sensorielles	Supporté	
1.4.1 Utilisation de la couleur	Supporté	
1.4.2 Contrôle du sonore	Supporté	
2.1.1 Clavier	Supporté partiellement	Certaines fonctionnalités ne peuvent pas être utilisées via le clavier (ou une interface avec une entrée similaire) ;
2.1.2 Pas d'obstacle à l'utilisation du clavier	Supporté	
2.1.4 Touches de raccourci	Supporté	
2.2.1 Réglage des temps d'exécution	Supporté	
2.2.2 Pause, Stop, Masquer	Supporté	
2.3.1 Trois clignotements ou inférieur au seuil	Supporté	
2.4.1 Saut de blocs	Supporté partiellement	Il manque un mécanisme pour sauter les blocs de contenu qui se répètent sur plusieurs sections ;
2.4.2 Titrage de la page	Supporté	

2.4.3 Ordre du focus	Supporté	
2.4.4 But du lien (dans le contexte)	Supporté partiellement	Le but de certains liens ne peut pas être déterminé par le texte du lien ou par le texte du lien ainsi que par le contenu adjacent ;
2.5.1 Mouvements du pointeur	Supporté	
2.5.2 Annulation des actions du pointeur	Supporté	
2.5.3 Étiquette dans le nom	Supporté	
2.5.4 Actionnement par mouvement	Supporté	
3.1.1 Langue de la page	Supporté partiellement	La langue n'est pas définie dans certaines pages ;
3.2.1 Au Focus	Supporté	
3.2.2 À la saisie	Supporté	
3.2.6 Aide cohérente	Supporté	
3.3.1 Identification des erreurs	Supporté	
3.3.2 Étiquettes ou instructions	Supporté	
3.3.7 Saisie redondante	Supporté	

4.1.1 Analyse syntaxique (<i>parsing</i>)	Supporté	
4.1.2 Nom, rôle, valeur	Supporté partiellement	Dans certains cas, les composants de l'interface utilisateur (y compris : éléments de formulaire, liens et composants générés par script...), nom, rôle, états, propriétés et valeurs ne sont pas corrects ou définis ou l'utilisateur et ses technologies d'assistance ne sont pas avertis lorsqu'ils changent ;

Correspondant à WCAG 2.2 Niveau AA

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
1.2.5 Audiodescription (préenregistrée)	Supporté	
1.3.4 Orientation	Supporté	
1.3.5 Identifier le but des entrées	Supporté	
1.4.3 Contraste minimum	Supporté partiellement	La représentation visuelle du texte et des images contenant du texte n'a pas toujours le rapport de contraste minimum requis, sauf exceptions prévues par la réglementation (Ex. : les logos) ;
1.4.4 Redimensionnement du texte	Supporté partiellement	Certains textes, à l'exception des sous-titres et des images contenant du texte, ne peuvent pas être redimensionnés jusqu'à 200 pour cent sans utiliser de technologies d'assistance et sans perdre de contenu ni de fonctionnalité ;

1.4.5 Images de texte	Supporté	
1.4.10 Recalcul du flux	Supporté	
1.4.11 Contraste dans les contenus non textuels	Supporté	
1.4.12 Espacement du texte	Supporté	
1.4.13 Contenu au Survol (<i>Hover</i>) ou au Focus	Supporté	
2.4.5 Différentes façons	Supporté	
2.4.6 En-têtes et étiquettes	Supporté partiellement	Les en-têtes et/ou les étiquettes n'éclaircissent pas suffisamment les contenus ou les fonctionnalités ;
2.4.7 Focus visible	Supporté partiellement	L'indicateur de focus n'est pas visible sur certains éléments interactifs ;
2.4.11 Focus non masqué (minimum)	Supporté	
2.5.7 Mouvements de glissement (<i>dragging</i>)	Supporté	
2.5.8 Taille de la cible (minimum)	Supporté	
3.1.2 Parties en langue	Supporté	

3.2.3 Navigation cohérente	Supporté	
3.2.4 Identification cohérente	Supporté	
3.3.3 Suggestions pour les erreurs	Supporté	
3.3.4 Prévention des erreurs (légales, financières, données)	Supporté	
3.3.8 Authentication accessible (minimum)	Supporté	
4.1.3 Messages d'état	Supporté partiellement	Dans certains cas, les messages d'état ne sont pas présentés à l'utilisateur de manière à ce que les technologies d'assistance les interprètent sans avoir à déplacer le focus ;

Chapitre 10 : Documents non Web

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
10.0 Généralités (informatif)	En-tête de cellule aucune réponse requise	En-tête de cellule aucune réponse requise
Du 10.1.1.1 au 10.4.1.3	Voir la section WCAG 2.2	Voir les informations dans la section WCAG 2.2
10.5 Positionnement des sous-titres	Non applicable	
10.6 Temporisation de l'audiodescription	Non applicable	

Chapitre 11 : Logiciels (Software)

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
11.0 Généralités (informatif)	En-tête de cellule aucune réponse requise	En-tête de cellule aucune réponse requise
Du 11.1.1.1 au 11.4.1.3	Voir la section WCAG 2.2	Voir les informations dans la section WCAG 2.2
11.5 Interopérabilité avec la technologie d'assistance	En-tête de cellule aucune réponse requise	En-tête de cellule aucune réponse requise
11.5.1 Fonctionnalité fermée	En-tête de cellule aucune réponse requise	En-tête de cellule aucune réponse requise
11.5.2 Services d'accessibilité	En-tête de cellule aucune réponse requise	En-tête de cellule aucune réponse requise
11.5.2.1 Support du service d'accessibilité de la plateforme pour le logiciel qui fournit une interface utilisateur	Voir de 11.5.2.5 à 11.5.2.17	Voir les informations de 11.5.2.5 à 11.5.2.17
11.5.2.2 Support du service d'accessibilité de la plateforme pour les technologies d'assistance	Voir de 11.5.2.5 à 11.5.2.17	Voir les informations de 11.5.2.5 à 11.5.2.17
11.5.2.3 Utilisation des services d'accessibilité	Voir de 11.5.2.5 à 11.5.2.17	Voir les informations de 11.5.2.5 à 11.5.2.17

11.5.2.4 Technologie d'assistance	Non applicable	
11.5.2.5 Informations sur l'objet	Non applicable	
11.5.2.6 Ligne, colonne et en-têtes	Non applicable	
11.5.2.7 Valeurs	Non applicable	
11.5.2.8 Relations d'étiquette	Non applicable	
11.5.2.9 Relations parent-enfant	Non applicable	
11.5.2.10 Texte	Non applicable	
11.5.2.11 Liste des actions disponibles	Non applicable	
11.5.2.12 Exécution des actions disponibles	Non applicable	
11.5.2.13 Suivi des attributs de focus et de sélection	Non applicable	
11.5.2.14 Modification des attributs de focus et de sélection	Non applicable	
11.5.2.15 Notification des modifications	Non applicable	
11.5.2.16 Modifications des états et des propriétés	Non applicable	
11.5.2.17 Modifications des valeurs et du texte	Non applicable	

11.6 Documentation de l'utilisation de l'accessibilité	En-tête de cellule aucune réponse requise	En-tête de cellule aucune réponse requise
11.6.1 Contrôle de l'utilisateur des fonctionnalités d'accessibilité	Non applicable	
11.6.2 Aucune interruption des fonctionnalités d'accessibilité	Non applicable	
11.7 Préférences utilisateur	Non applicable	
11.8 Outils de développement	En-tête de cellule aucune réponse requise	En-tête de cellule aucune réponse requise
11.8.1 Technologie du contenu	En-tête de cellule aucune réponse requise	En-tête de cellule aucune réponse requise
11.8.2 Création de contenu accessible	Voir la section WCAG 2.2	(Si le logiciel n'est pas un outil de développement, insérer "Non applicable"), Voir les informations dans la section WCAG 2.2
11.8.3 Conservation dans les transformations des informations sur l'accessibilité	Non applicable	
11.8.4 Suggestions de réparation	Non applicable	
11.8.5 Modèles	Non applicable	

Chapitre 12 : Documentation et Services de Support

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
12.1 Documentation du produit	En-tête de cellule aucune réponse requise	En-tête de cellule aucune réponse requise
12.1.1 Caractéristiques d'accessibilité et compatibilité	Non applicable	
12.1.2 Documentation accessible	Voir la section WCAG 2.2	Voir les informations dans la section WCAG 2.2
12.2 Services de support	En-tête de cellule aucune réponse requise	En-tête de cellule aucune réponse requise
12.2.2 Informations sur les caractéristiques d'accessibilité et compatibilité	Non applicable	
12.2.3 Communication effective	Non applicable	
12.2.4 Documentation accessible	Voir la section WCAG 2.2	Voir les informations dans la section WCAG 2.2

Chapitre 13 : TIC fournissant la retransmission ou l'Accès au service d'Urgence

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
13.1 Requis des services de retransmission	En-tête de cellule aucune réponse requise	En-tête de cellule aucune réponse requise
13.1.2 Services de retransmission de texte	Non applicable	
13.1.3 Services de retransmission de signes	Non applicable	
13.1.4 Services de retransmission de la lecture labiale	Non applicable	
13.1.5 Services de téléphonie avec sous-titres	Non applicable	
13.1.6 Services de synthèse vocale	Non applicable	
13.2 Accès aux services de retransmission	Non applicable	
13.3 Accès aux services d'urgence	Non applicable	

Accessibilité Web

La **disabilité** est définie comme : toute limitation de l'activité ou restriction de la participation dans la société, vécue par une personne à la suite d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques, d'un handicap multiple ou d'une condition de santé invalidante.

L'**accessibilité web** consiste à rendre les services de communication publique en ligne accessibles aux personnes handicapées et est basée sur **quatre principes fondamentaux** :

- **Perceptible** : les informations et les composants de l'interface utilisateur doivent être présentés à l'utilisateur de manière à pouvoir être perçus. Par exemple, en fournissant des équivalents textuels pour tous les contenus non textuels qui peuvent ensuite être présentés sous d'autres formes en fonction des besoins de l'utilisateur : grands caractères, braille, synthèse vocale, symboles ou langage simplifié.
- **Utilisable** : les composants de l'interface utilisateur et de la navigation doivent pouvoir être utilisés. Par exemple, en rendant toutes les fonctionnalités disponibles via le clavier.
- **Compréhensible** : les informations et l'utilisation de l'interface utilisateur doivent être compréhensibles. Le contenu textuel doit être rendu lisible et la navigation doit être cohérente.
- **Robuste** : le contenu doit être suffisamment robuste pour pouvoir être interprété de manière fiable par une vaste gamme d'agents utilisateurs, y compris les technologies d'assistance.

Environnements de Test

Systèmes d'exploitation

- Apple Mac Os X (dernière version)
- Microsoft Windows (dernière version)
- Apple iOS (dernière version)
- Google Android (dernière version)
- Nous n'avons **pas utilisé Linux**, car il est actuellement très peu répandu parmi les personnes handicapées.

Navigateurs et logiciels utilisateurs

Dans les dernières versions disponibles sur les différents systèmes d'exploitation:

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Adobe Acrobat Reader / Preview sur Mac (uniquement pour les PDF)

Lecteurs d'écran et technologies d'Assistance

Pour obtenir l'évaluation la plus standard possible, nous testons tout avec la **configuration par défaut** des technologies d'assistance. Pour rendre l'évaluation plus réaliste, nous testons également:

- Adaptations graphiques dans les différents systèmes (couleurs, contrastes, sous-titres, etc.)
- Émulations de la souris, loupes et claviers à l'écran ou paramètres avancés du clavier, toujours des différents systèmes
- **VoiceOver** – uniquement sur les systèmes Apple
- **TalkBack** – uniquement sur Android
- **NVDA** (dernière version) et **Freedom Scientific JAWS** (avant-dernière version) – uniquement sur les systèmes PC

Méthodologie

Méthodologie objective de vérification manuelle et semi-automatique

Nous analysons les contenus à l'aide de **différents systèmes automatiques et semi-automatiques**, et comparons les résultats entre les outils afin d'obtenir la vérification la plus complète et objective possible. La **norme de référence**, sauf demandes spécifiques, est toujours la **dernière disponible (WCAG 2.2)**, afin de garantir la conformité dans tous les pays où il est possible d'accéder au point de contact (site, application, etc.).

Notre vérification est donc conforme aux **WCAG 2.2 niveau AA** et aux exigences des Lignes directrices **UNI EN 301549**, ou à leur déclinaison dans les RGAA français. Chaque outil produit des résultats qui sont ensuite analysés par nos experts : il est donc possible que tous les résultats des outils n'apparaissent pas, car jugés **faux négatifs**.

Outils automatiques pour le contrôle de la syntaxe

- **W3C Markup Validation Service** : Utilisé avec le code généré, car c'est l'outil officiel pour le contrôle de HTML, XHTML, MathHTML, etc.
<https://validator.w3.org/>
- **W3C CSS Validation service** : Bien que l'exactitude du CSS n'ait pas d'incidence directe sur l'accessibilité, elle pourrait néanmoins affecter certains aspects qui la concernent, s'il n'est pas correctement interprété en raison d'erreurs. La vérification est donc appropriée et est effectuée avec
<https://jigsaw.w3.org/css-validator/>
- **PAC PDF checker**: <https://pdfua.foundation/en/pdf-accessibility-checker-pac/>

Outils automatiques et semi-automatiques pour la vérification des couleurs

- **Color Contrast Analyser (CCA)** : Utilisé ponctuellement sur les contrastes douteux <https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>
- **WCAG Color contrast checker** : Utilisé comme premier contrôle pour vérifier les contrastes des couleurs utilisées dans les CSS des pages.
- **Text on background image a11y check** : Utilisé pour vérifier les cas où le texte devrait se superposer aux images. <https://www.brandwood.com/a11y/>
- **Color contrast accessibility evaluator** : Utilisé comme contrôle supplémentaire pour certaines pages en ligne.
<https://color.a11y.com/Contrast/>

Outils automatiques et semi-automatiques pour le contrôle de l'accessibilité

Quelques validateurs en ligne utilisés comme échantillon sur les pages:

- **Accescan** <https://www.accessiway.com/accessscan>
- **Wave** <https://wave.webaim.org/>

Et autres outils:

- **Web developer toolbar** : Utilisé en support de la vérification manuelle. Permet d'identifier les images sans texte alternatif, les champs sans étiquettes, etc. <https://chrispederick.com/work/web-developer/>
- **AXE et Lighthouse for Chrome** : Fournissent des indications précises sur les défauts d'accessibilité du code HTML, mais aussi sur les attributs WAI-ARIA, fondamentaux dans le cas d'applications web et de composants interactifs.

Terminologie

Les termes utilisés dans les informations sur les niveaux de conformité sont définis comme suit:

- **Supporté** : la fonctionnalité du produit dispose d'au moins une méthode qui satisfait au critère sans défauts connus ou qui le satisfait avec une facilitation équivalente.
- **Supporté partiellement** : certaines fonctionnalités du produit ne satisfont pas au critère.
- **Non supporté** : la majorité des fonctionnalités du produit ne satisfont pas au critère.
- **Non applicable** : le critère n'est pas pertinent pour le produit.
- **Non évalué** : le produit n'a pas été évalué par rapport au critère. Ceci ne peut être utilisé que dans les critères WCAG de niveau AAA.